

«ASTAG PLUS pour les entreprises de déménagement» - le nouveau certificat de qualité -

Chers clients,

Le groupe professionnel «Déménagements» de l'Association suisse des transports routiers ASTAG propose depuis la mi-2013 le certificat de qualité «ASTAG PLUS pour les entreprises de déménagement». Ce label est strictement réservé aux membres de l'association. Les entreprises de déménagement ont ainsi la possibilité de se distinguer de leurs concurrents en affichant un standard de qualité particulièrement élevé. L'objectif est d'imposer une constance dans la qualité, le respect des normes et prescriptions légales ainsi que la mise en place d'un modèle commercial durable et respectueux de l'environnement.



Le choix d'une entreprise portant le label «ASTAG PLUS ENTREPRISE DE DÉMÉNAGEMENT CERTIFIÉE» offre divers avantages :

Conditions d'engagement équitables

Vous êtes assurés de ne pas soutenir le travail au noir. Les entreprises certifiées engagent leurs collaborateurs à des conditions équitables et assurent leur personnel de manière adéquate.

Connaissances professionnelles solides

Le savoir-faire est garanti, puisque les entreprises certifiées doivent employer au minimum un membre de la direction possédant de l'expérience dans le secteur des déménagements.

Infrastructure et équipement appropriés

Outre des véhicules adaptés au transport de meubles et aux déménagements, y compris l'équipement qui convient, les entreprises certifiées disposent également de locaux appropriés pour entreposer les meubles. Demandez aussi des solutions de garde-meubles spécifiques en fonction des besoins des clients : vous serez conseillés avec professionnalisme.

Sécurité financière

Les entreprises certifiées disposent d'une assurance responsabilité civile du transporteur ou d'une assurance transport ainsi que d'une responsabilité civile d'entreprise, et mènent une comptabilité régulière avec bilan et compte de résultat.

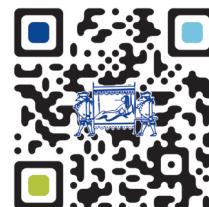
Exécution professionnelle des commandes

Votre mandat est exécuté du début à la fin par des professionnels. A commencer par des offres et confirmations de commandes détaillées.



DUBUIS-FOURNIER SA
Rte de Riddes 25
CH-1950 SION VS

TEL. +41(0)27 203 44 44
FAX +41(0)27 203 15 69





Schweizerischer Nutzfahrzeugverband
Association suisse des transports routiers
Associazione svizzera dei trasportatori stradali

Critères pour le choix d'un bon déménageur

Chers clients! Observez la qualité quant au choix de votre entreprise de déménagement, à l'encadrement complet et au bon rapport qualité-prix. Une offre individuelle, adaptée à votre déménagement, une confirmation claire de l'ordre de commande, un personnel bien formé, des moyens adaptés, des véhicules conformes, une bonne organisation ainsi qu'une prise en compte des conditions générales de la branche de l'association sont source de professionnalisme. En tenant compte de quelques questions, les jalons seront posés dès le début pour garantir un déménagement mené à bien.

Est-ce que l'entreprise est membre de l'Association suisse des transports routiers ASTAG?

Il est vrai que l'affiliation à l'ASTAG de l'entreprise que vous avez mandaté ne garanti pas en soi un déménagement sans histoire, mais représente le premier indice de professionnalisme. L'ASTAG offre à ses membres un soutien de nature diverse, en particulier au sujet de la formation et la formation continue du personnel qualifié ou le traitement des offres et des contrats. Par ce biais, une contribution déterminante est apportée pour l'assurance de la qualité au sein de la branche des déménagements!

Offre manuscrite + prendre des références!

Exigez une offre manuscrite, faite sur mesure, dans laquelle sont contenus la date, la durée estimée du déménagement, la grandeur adaptée du véhicule, le nombre de déménageurs de l'équipe constituée ainsi que les coûts pour l'assurance. Pour les offres forfaitaires, veillez à ce que les prestations soient effectivement incluses et sachez ce que vous devrez payer en plus. Ne confiez pas vos biens à n'importe qui! Il s'agit souvent d'objets revêtant une valeur idéale, comme des objets de famille. Le cas échéant, prenez des références.

Est-ce que votre entreprise de déménagement a une assurance de transport?

Les entreprises de déménagement «amatrices» offrent toujours et encore leurs services, sans pour cela avoir souscrit aux assurances obligatoires. En cas de sinistre, vous en êtes comme client pour vos frais. Vous ne devriez pas prendre ce risque. Certaines entreprises vous proposent en sus la possibilité de contracter une assurance de transport „All Risk“, ce qui ne peut qu'être conseillé à chaque client. Posez la question à votre entreprise de déménagement.

Que pouvez-vous faire vous-même pour le déménagement? Les bonnes questions ont-elles été posées?

Le mieux est de clarifier à l'avance les questions suivantes avec votre entreprise de déménagement: Qui assure le libre accès aux bâtiments et aux places de parc et qui place les éventuels barrages? Tous les objets peuvent-ils être portés, respectivement, transportés, dans la cage d'escalier ou l'ascenseur? Certains appareils comme un monte-charge sont-ils nécessaires ou conseillés afin d'économiser sur les coûts? Qui s'occupe des tâches préliminaires comme l'emballage des objets? Quels tiroirs doivent être évacués au préalable? Quel matériel d'emballage sera nécessaire? Comment les cartons et les pièces doivent-ils être répertoriés? Comment les objets fragiles (par exemple les cadres, miroirs, plaques de marbre ou de verre) seront-ils emballés pour le déménagement? Les voisins sont-ils informés au sujet des fermetures/blocages ou des dérangements pour une courte période?

Testez l'entreprise de déménagement avant d'attribuer l'ordre de commande!

Posez par exemple les questions suivantes: L'entreprise possède-t-elle un certificat de qualité? Comment le personnel est-il formé? Quels véhicules seront utilisés et comment ces derniers sont-ils équipés? Est-ce que l'entreprise peut fournir des références? De quel degré de professionnalisme pour les clarifications préalables pour le traitement de l'offre l'entreprise a-t-elle fait preuve? Avez-vous déjà rencontré le personnel, les véhicules, les moyens de l'entreprise et quelle impression vous ont-ils laissé?

Et pour conclure: Le fair-play est une carte maîtresse!

L'ASTAG souhaite des conditions d'embauche correcte pour le personnel. Le travail au noir signifie une menace pour la protection de l'employé, une distorsion de la concurrence, un détournement des recettes et des taxes fiscales, un pillage de l'institution sociale qui pénalise tous les citoyennes et citoyens de notre pays.

„De bonnes prestations pour des prix justes!“

Les membres de l'ASTAG vous remercient de votre confiance et de votre ordre de commande!

Association suisse des transports routiers ASTAG
Groupe professionnel «Déménagements»